

「満足できる！韓国旅行支援アプリ」

11DB092 仲間綾子

1. はじめに

近年、海外旅行の需要が増えており、今後も増加傾向にあると予想されている。その中でも、人気となっているのが韓国である。人気の理由として、フライト時間が短く、K-POP や韓国ドラマの流行などがあげられる。2012 年では韓国での日本人観光客が 36 万人と過去最多となった。

その一方で、文化や治安状況が日本とは異なることを認識せず、準備不足のためトラブルに巻き込まれるなど、旅行を十分に楽しめなかったケースもある。特に韓国は使用言語(ハングル語)が異なり、触れる機会が少ないため、旅行中に不安を感じることもある。また、2013 年になると円安ウォン高や島根県竹島をめぐる日韓関係の悪化もあり、不安要素が増えている。

本研究では、韓国に焦点をあて旅行者がトラブルに巻き込まれずより楽しむことを目的とし、旅行支援アプリを提案する。

2. 韓国旅行で満足するために

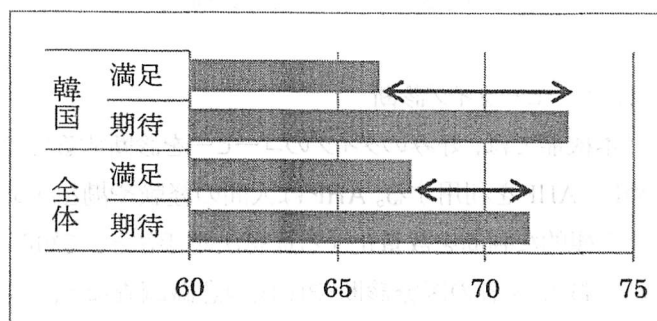
JTB の「旅行市場の見通し調査」によると、近年の海外旅行者数は増加傾向にある(表 1)。しかしその半面、海外旅行での期待と満足度のギャップが大きい。国土交通省観光事業課の海外旅行者満足度・意識調査報告によると、18 カ国中 16 カ国の満足度が期待値を下回る結果となっており、韓国でも期待平均点と満足度平均点の差が 6.5 と 3 番目に大きい(図 1)。韓国旅行への期待が高い理由の一つとして、日本で韓国ドラマや K-POP が流行ったことなどがあげられる。

満足度を上げるためには、韓国についてよく知ることが必要である。そこで、窃盗(置き引き・スリ)や強盗などの犯罪に備え、基礎知識やトラブルについての情報を提供し、また初めて韓国旅行をする人でも楽しめるようにオススメスポット、グルメ情報、よく使用する韓国語集などの情報の提供を行うことで、細かく計画・準備ができ、満足のいく旅行ができると考えられる。

表 1 旅行市場の見通し調査

	2013 年の推計		2012 年の推計		2011 年
	見通し数値	前年比	推計	前年比	実績推移
海外旅行人数	1,870 万人	+1.5%	1,843 万人	+8.5%	1,699 万人

出所)JTB グループサイト「2013 年の旅行動向見通し」



出所)国土交通省総合政策局観光事業化

図 1 期待(旅行前)と満足度(旅行後)の比較

3. アプリケーション概要

本アプリケーションではトラブルに関する情報の提供や、オススメスポットなど楽しめるようなツールを提供し、韓国旅行を満足できるものになるようサポートする。

また、現地で必要となる機能はオフラインとする(図 2)。

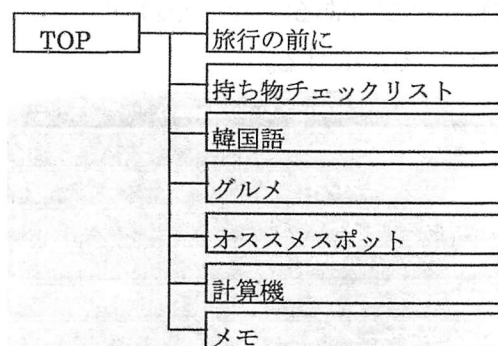


図 2 アプリケーション構成

3.1 旅行の前に

本アプリケーションでは韓国旅行を安全に過ごすため、旅行の前に知ってほしい基本情報として以下の内容を提供する。

i) 基礎知識

日本と異なる習慣の説明、公共の場でのマナーや電圧の違いなど旅行をする上で必要なこと。

ii) 通貨・両替

物価の違い、事後免税制の情報、また両替する際に詐欺にかけられない様に、注意しなければならない情報。

iii) 韓国の交通

地下鉄・市内バス・タクシーなどの乗り方や、注意する事などの情報を提供する。

iv) トラブル

日本人のトラブル事例や現地の犯罪状況、トラブルを未然に防ぐ対策やトラブル発生時の対処方法を紹介する。さらに危険地域 Map を取り入れることで危険な場所を避けることができ、安全に旅行が出来る。

3.2 持ち物チェックリスト

チェックリストで旅行に行く際の持ち物と、トラブルに巻き込まれた時に必要となるパスポートのコピーなどの確認をすることで、忘れ物を防ぐ。

3.3 韓国語

韓国に旅行する日本人観光客のほとんどが韓国語を話せないためにトラブルに巻き込まれるというケースが多くなっている。そこで、旅行の際によく使用する単語をリスト化し覚えられるようにすることで、困った時に現地の人とコミュニケーションをとれるようにし、様々な場面で利用できるようにする。

3.4 グルメ

グルメ情報を分かりやすくジャンル別に分け、地域やお店の名前で検索できる。

3.5 オススメスポット

旅行の目的として、「観光」が多いため韓国で有名なソウルタワーや韓国民族村、また k-pop の事務所など、人気のあるオススメスポットを紹介する。またオススメスポット機能の中にある My スポット機能では、行きたい場所や行ってみたい場所を入力し、地図上にマーカーの保存ができる。そのため旅行先で確認することができ、初めて韓国旅行をする人でも楽しめる(図 3)。



図 3 My スポット

3.6 計算機

買い物時に不正に値段を請求されることが多いため、韓国の通貨ウォンを日本円に変換できるようにし、トラブルに巻き込まれるのを防ぐ。

3.7 メモ

買い物をする時のメモとして使用でき、お土産リストやお金の管理をする場合にも利用できる。

4. おわりに

本研究では、満足できる韓国旅行を支援するスマートフォン用アプリケーションを構築した。トラブルを回避するための対策の紹介や、また観光を楽しめるようなオススメスポットなどの機能を提供する。本アプリケーションを利用してもらい、事前に計画・準備することで満足のいく韓国旅行ができる。

参考文献, URL

- [1]JTB「2013年の旅行動向見直し」, <http://www.jtbcorp.jp/jp/>
- [2]国土交通省 観光白書, <http://www.mlit.go.jp/statistics/file000008.html>
- [3]国土交通省総合政策局観光事業課, <http://www.mlit.go.jp/common/000019458.pdf>
- [4]日本政府観光局, <http://www.jnto.go.jp/jpn/>
- [5]社団法人日本旅行業協会 数字が語る旅行業, <http://www.jata-net.or.jp/>
- [6]総合旅行情報サイト, <http://www.tour.ne.jp/special/world/ranking/>